

Категория персонала	Действия
<b>Руководство (руководитель и его заместители)</b>	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
	- незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
	- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
	- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
	- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;
	- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
	- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;
	- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;
	- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;
	- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);
	- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

	- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;
	- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
<b>Персонал</b>	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
	- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;
	- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;
	- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
	- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;
	- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
	- не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи;
	- обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;
	- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;
	- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;
	- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

	- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;
	- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;
	- по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;
	- обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям);
	- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;
	- во время проведения операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
	- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
<b>Обучающиеся</b>	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;
	- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации;
	- разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;  - переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации;</li> <li>- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- во время проведения операции по освобождению:</li> <li>лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;</li> <li>по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</li> <li>при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;</li> <li>не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</li> </ul>
<b>Работники охранной организации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, администрации объекта;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систему оповещения не использовать;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</li> </ul>

	- обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;
	- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;
	- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.